

# Regulamin bezpłatnego projektowania

## 1. WARUNKI OGÓLNE

- 1.1. Projekt/wizualizację koncepcyjną wykonujemy wyłącznie z materiałów i produktów dostępnych w ofercie Luxum.
- 1.2. Wykonanie projektu/wizualizacji jest usługą wliczoną w cenę zakupionych towarów.
- 1.3. Zadek wynosi:
  - produkty sanitarne - umywalka, umywalka z szafką, wanna, brodzik - 500 zł
  - pomieszczenie - 1000 zł
- 1.4. Warunkiem wykonania projektu/wizualizacji jest zaksięgowanie zadatku od Klienta na poczet planowanych zakupów.
- 1.5. Na każde pomieszczenie/produkty objęte projektem Klient wpłaca osobny zadek.
- 1.6. Jeśli Klient zamawia więcej niż jeden projekt/wizualizację, zobowiązany jest do wpłaty oddzielnego zadatku za każdy z nich.
- 1.7. Warunkiem uzyskania zwrotu zadatku jest zakup wszystkich materiałów i produktów użytych do projektu/wizualizacji.
- 1.8. Klient zobowiązany jest do dokonania pomiarów. Na życzenie Klienta istnieje możliwość wykonania pomiaru przez pracowników firmy Luxum.
- 1.9. Dojazd do Klienta w promieniu 20 km bezpłatnie, powyżej 20 km płatny 1zł/km (liczony w dwie strony od siedziby firmy Luxum). Kwoty te są płatne w dniu spotkania, oraz nie są rozliczane wraz z zadatkiem.
- 1.10. Zakupu należy dokonać w nieprzekraczalnym terminie do 3 miesięcy od wykonania projektu/wizualizacji.
- 1.11. W przypadku niezrealizowania zakupów w w/w terminie, wpłacona kwota stanowi zapłatę za projekt/wizualizację.
- 1.12. W dniu zaakceptowania przez Klienta projektu/wizualizacji, firma Luxum zobowiązuje się poinformować Klienta o dostępności użytych materiałów. Dokonanie zakupów przez Klienta w późniejszym terminie może skutkować brakiem wyszczególnionego asortymentu. Zaistniała sytuacja nie jest podstawą do zwrotu wpłaconego zadatku.

## 2. SKŁADOWE PROJEKTU

- 2.1. Klient zobowiązany jest do dostarczenia dokładnych wymiarów pomieszczenia/planowanego produktu. Za błędy wynikające z niedokładnych wymiarów dostarczonych przez Klienta, firma Luxum nie ponosi odpowiedzialności.
- 2.2. W razie konieczności lub na życzenie - spotkanie u Klienta wraz z pomiarem.
- 2.3. Wymiary:
  - ogólny pomiar - długości, wysokości, szerokości ścian, wymiary wnęk w ścianach (wysokość wnęki od podłogi, oraz odległość od lewego i prawego narożnika ściany; wysokość, szerokość i głębokość wnęki)
  - wymiary okien i drzwi - wysokość od podłogi do parapetu, wysokość i szerokość okna, ewentualnie wysokość i głębokość nadproża okiennego, odległość okna od lewego i prawego narożnika ściany, wysokość i szerokość drzwi
  - rozmieszczenie odpływów w ścianie - odległość od podłogi, oraz jeśli to konieczne odległość od lewego i prawego narożnika ściany
  - skosy sufitów, wysokości ścianki kolankowej, długości skosów
  - wymiary elementów dodatkowych

- 2.4. Spotkanie z Klientem w Showroomie Luxum w celu omówienia koncepcji i wybrania materiałów.
- 2.5. Termin realizacji projektu/wizualizacji nie powinien przekraczać 2-óch tygodni.
- 2.6. Klient otrzymuje projekt/wizualizację w formie plików jpg/pdf, bądź wizualizacji 3D, przesłanych drogą elektroniczną na podany adres.
- 2.7. Istnieje możliwość naniesienia zmian w projekcie koncepcyjnym.

### 3. UWAGI KOŃCOWE

- 3.1. Klient zamawiający usługę bezpłatnego projektowania, musi liczyć się z tym, że wszystkie projekty/wizualizacje są jedynie poglądowe - przedstawiają rzeczywistość w sposób umowny i uproszczony, w zw. z czym nie mogą być podstawą do reklamacji.
- 3.2. Wszelkie podane klientowi wymiary, są wymiarami ogólnymi (projekt/wizualizacja nie uwzględnia m.in. grubości kleju, grubości płytki, krzywizny ścian.). Przed przystąpieniem do prac wykonawca powinien zweryfikować podane wartości.
- 3.3. Projekt/wizualizacja nie pokazuje w sposób dokładny różnic kolorystycznych, oraz detali - mogą one w pewnym stopniu odbiegać od rzeczywistego wyglądu produktu.
- 3.4. Efekt finalny produktu/pomieszczenia w sporej części zależy od konsekwencji w jego realizacji, profesjonalnego wykonania i użytych materiałów.
- 3.5. Klient zamawiający towary użyte w projekcie/wizualizacji, ma obowiązek zweryfikować ilości materiałów, rzeczywisty wymiar oraz odcień produktu.